



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Sanfoxx.de, der Online-Apotheke der Hirsch-Apotheke, e.K.

### § 1 Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der Online-Apotheke der Hirsch-Apotheke, e.K. (nachfolgend: Sanfoxx) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### § 2 Vertragspartner

**Der Kaufvertrag kommt zustande mit: sanfoxx, Inhaber: Dr. Dagmar Fuchs e.K., Hebelstrasse 9, 79650 Schopfheim, Handelsregister: Amtsgericht Waldshut-Tiengen HRA 176 Schpf.**

**Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Werktags von 8:00 Uhr bis 18:30 Uhr unter der Telefonnummer 0800-1003758 sowie per E-Mail unter [info@sanfoxx.de](mailto:info@sanfoxx.de).**

### § 3 Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte bei Sanfoxx stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

Durch anklicken des Buttons [Bestellung absenden] im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Die Auftragsbestätigung erhalten Sie nach der Eingangsbestätigung, die Sie unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten.

### § 4 Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

#### Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Telefax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (oder der Sache).

Der Widerruf ist zu richten an:  
Hirsch Apotheke  
Fr. Dr. Dagmar Fuchs  
Hebelstrasse 9  
79650 Schopfheim  
Fax: 07622 9538  
E-Mail: [info@sanfoxx.de](mailto:info@sanfoxx.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn

die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung

### § 5 Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale von 2,99 pro Bestellung. Ab einem Bestellwert (= Gesamtrechnungsbetrag + MWST) in Höhe von 40 Euro erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Bei Zahlung per Nachnahme fallen zusätzliche Gebühren in Höhe von 5,90 an, die der Transporteur vor Ort erhebt.

Bestellungen von per Rezept verordneten Medikamenten sind generell versandkostenfrei, sofern das Rezept bei uns vorliegt.

Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite deutlich mitgeteilt.

### § 6 Lieferung

Die bestellte Ware wird innerhalb von zwei 2 Arbeitstagen nach Bestelleingang versandt. Sollte das bestellte Produkte nicht rechtzeitig lieferbar sein, werden wir Sie unverzüglich informieren. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren.

Kühlpflichtige Arzneimittel (mit Lagerungshinweis 2°C bis 8°C) werden Montags bis Mittwoch versandt. Aus Sicherheitsgründen erfolgt kein Versand von kühlkettenpflichtigen Arzneimitteln (z.B. bestimmte Impfstoffe) und Arzneimitteln die der BTM-Verordnung unterliegen.

### § 7 Zahlung

Die Zahlung kann per Vorkasse, Nachnahme, Rechnung oder Bankeinzug (Lastschrift) erfolgen.

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig und ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommen Sie in Zahlungsverzug.

Wir sind dann berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 3 % über dem jeweiligem Basiszins der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

Der Kaufpreis wird erst dann von Ihrem Bankkonto abgebucht, wenn die bestellte Ware versandt ist.

Erfolgt bei einer Bestellung per Vorkasse innerhalb von 14 Tagen kein Zahlungseingang, wird die Bestellung gelöscht.

Durch Rücklastschriften der Kreditinstitute entstehende Kosten, welche nicht auf unserem Verschulden beruhen, gehen zu Lasten des Bestellers.

Bitte nutzen Sie für Überweisungen folgende Bankverbindung:

Sanfoxx  
Sparkass Lörrach-Rheinfelden  
BLZ 683 500 48  
Kontonummer 1062553

Bei der Zahlung per Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises. Bei der Zahlung mit Rezept erst nach dessen Eingang und - bei Verrechnung mit der betreffenden Krankenkasse - dem Eingang der Zahlung der gesetzlichen Zuzahlung.

### § 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### § 9 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nachbesserung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

### Weitere Informationen

#### Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

#### Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht.